《隐私协议》

徐州市技能人才评价管理中心线上视频继续教育应用平台，（以下也称“我们 ”）深知个人信息对您的重要性，我们亦将《隐私政策》（以下也称“本政策 ”）中的内容以高度审慎的义务对待和处理。本政策与您所使用的我们的产品/或服务息息相关，您在下载、安装、启动、浏览、注册、登录、使用我们的产品/或服务（以下统称“使用我们的产品/或服务” 或“使用产品/或服务”）时，希望您能够仔细阅读、充分理解本政策。

**您的使用或继续使用我们提供的产品/或服务的行为，都表示您充分理解和同意遵守执行本政策（包括更新版本）的全部内容。**

**我们已经以字体加粗及下划线或其他合理方式提示您重点阅读协议中与您的权益（可能）存在重大关系的条款，且双方同意其不属于《民法典》第497条规定的“不合理地免除或减轻其责任，加重对方责任、限制对方主要权利”的条款，即您和我们均认可该类条款的合法性及有效性，您不会以我们未尽到合理提示义务为由而声称协议中条款非法或无效。**

1、本政策适用范围、相关词语涵义  
1.1本政策适用范围、相关词语涵义  
本政策为我们的所有产品/或服务统一适用的通用内容，当您使用我们的任何产品/或服务时，适用本政策。但如该产品/或服务单独设置了隐私条款，则单独隐私条款优先适用（但单独的隐私条款未提及的内容，仍适用本政策）。  
1.2本政策不适用于以下情况：  
1.2.1 为我们的产品/或服务提供广告服务的第三方的信息收集/处理做法；  
1.2.2 我们的产品/或服务可能会包含或链接至第三方提供的信息与/或第三方服务（包括任何第三方应用、网站、产品、服务等），您使用的这些第三方的信息与/或服务由第三方负责运营，与我们无关。  
1.2.3 您在使用第三方信息与/或服务时，应留意和仔细阅读第三方向您展示的相关用户协议和隐私政策，并妥善保管和谨慎提供您的个人信息。任何第三方收集、储存和使用的您个人信息的行为在法律允许的范围内，应由该第三方承担责任，与我们无关。  
1.2.4 其他非我们向您提供的产品/或服务内容。  
1.3 相关词语涵义  
1.3.1我们的产品/或服务：接受本政策政策的用户。  
1.3.2我们的产品/或服务：包括但不限于我们提供的软件、网站、服务以及包含的相关产品或服务功能。  
1.3.3本政策约定的用户权利和我们提供的相关信息安全保护措施均适用于我们的所有产品和服务；本政策所述之“我们的产品/或服务”以及我们收集的您个人信息的类型和对应的使用、处理规则等可能会因您使用的具体的产品/服务（包括客户端类型、软件版本等）而有所不同，具体以您实际使用的产品/服务的实际情况为准。针对我们的某些特定产品/服务，我们还将制定特定隐私条款或隐私政策，以便更具体地向您阐明我们的隐私规则和保护措施等内容。  
1.3.4个人信息：个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。本隐私政策中涉及的个人信息包括个人基本资料（包括个人姓名、职称、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱、微信账号）、个人身份信息（包括身份证信息）、个人生物识别信息（包括指纹、面部特征）、网络身份标识信息（包括系统账号、IP地址以及与前述有关的密码、口令、口令保护答案、用户个人数字证书）、个人财产信息（包括银行账号、鉴别信息（口令，身份证号）、资金信息（包括资金数量、收益、余额）、交易和消费记录、流水记录（如积分、优惠券等）、虚拟交易、兑换码等虚拟财产信息））、通讯录信息、个人上网记录（包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录）、个人常用设备信息（包括硬件序列号、硬件型号、设备MAC地址、操作系统类型、软件列表、唯一设备识别码（如IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡IMSI信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息）。我们实际具体收集的个人信息种类以下文描述为准：  
1.3.4.1个人敏感信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。只有在具有特定的目的和充分的必要性，并采取严格保护措施的情形下，个人信息处理者方可处理敏感个人信息。本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括您的财产信息（包括银行账号、鉴别信息（口令）、资金信息（包括资金数量、收益、余额）、交易和消费记录、流水记录、虚拟货币（如积分、优惠券等）、虚拟交易、兑换码等虚拟财产信息）、个人生物识别信息（包括指纹、面部特征）、个人身份信息（包括身份证信息）、网络身份识别信息（包括系统账号以及与前述有关的密码、口令、口令保护答案、用户个人数字证书）、其他信息（包括通讯录信息、个人电话号码、精准定位信息、收货地址、浏览记录）、儿童个人信息。您同意您的个人敏感信息按本政策所述的目的和方式来处理。相比其他个人信息，个人敏感信息可能对您的个人权益影响更大。我们在此提醒您需在谨慎考虑后再向我们提供您的个人敏感信息；  
1.3.4.2儿童：指不满十四周岁的未成年人。  
1.3.4.3匿名化：指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。  
1.3.4.4去标识化：指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。  
1.3.4.5删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。  
**2、收集和使用您的个人信息**  
**2.1收集和使用的您的个人信息类型种类** **您在使用我们的产品/或服务时，我们需要/可能需要按以下两种方式收集和使用您的一些个人信息：**  
**2.1.1我们产品/或服务所必需的信息：此类信息为产品/或服务正常运行的必备信息，您须授权我们收集。如您拒绝提供，您将无法正常使用我们的产品/或服务；**  
**2.1.2我们产品/或服务可能需要收集的信息：此信息为非必需的信息，您可以选择是否授权我们收集。如您拒绝提供，可能会导致无法达到我们拟达到的效果，但不影响您对我们产品/或服务的正常使用。**  
**2.2特别提醒**  
**2.2.1由于产品/服务多样化，因此收集的您的个人信息类型也会因产品/服务的内容不同而有所区别，具体以产品/服务实际提供为准；**  
**2.2.2为完善给您提供的产品和服务，我们会不断改进我们的产品和服务，包括技术，在推出新的业务功能，可能需要收集新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。如果某一需要收集您的个人信息的功能或产品/服务未能在本政策中予以说明的，我们会通过更新本政策、页面提示、弹窗、站内信等方式另行向您说明该信息收集的目的、内容、使用方式和范围，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集。**  
**2.3具体业务功能场景包括：**  
**2.3.1音频和视频展示和播放功能**  
**2.3.1.1我们的产品/或服务为您提供音频和视频展示和播放服务，在此过程中，我们需要收集您的一些信息，包括如下个人信息：设备型号、设备名称、设备标识、浏览器类型和设置、语言设置、操作系统和应用程序版本、登录IP地址、接入网络的方式、网络质量数据、移动网络信息（包括运营商名称）、产品版本号、日志信息（如操作日志、服务日志）。同时为了收集上述基本的个人设备信息，我们将会申请访问您的设备信息的权限，我们收集这些信息是为了向您提供我们最核心的音视频展示和播放服务，如您拒绝提供上述权限将可能导致您无法使用我们的产品与服务。**  
**2.3.2浏览/搜索/使用**  
**2.3.2.1当您通过我们的产品或服务进行浏览/搜索/使用等一切功能时，我们需要收集您的一些信息，包括如下个人信息：搜索的字词（包括语音信息）、浏览记录和时间、搜索的时间以及与它们互动的次数。我们收集这些信息是为了向您提供您所需要的内容和可能更感兴趣的服务，同时亦可以改进我们的产品和服务。**  
**2.3.3注册及会员功能**  
**2.3.3.1当您使用注册会员功能时，您需要按照我们的指引完成一系列注册（会员）的程序，在您成为注册（会员）用户后，我们将为您提供专属于注册（会员）用户的产品/或服务。在此过程中，您需要提供给我们一些单独或者结合识别您的用户身份的信息，包括：手机号码、微信账号、验证码匹配结果、昵称、头像等，并创建账号UID、密码。我们收集这些信息是用以完成注册（会员）程序、为您持续稳定提供注册（会员）服务，并保护您注册（会员）账号的安全。您应知悉，手机号码、微信账号和验证码匹配结果属于您的个人敏感信息，我们收集该类信息是为了满足相关法律法规的要求，如您拒绝提供可能导致您无法使用我们的此功能，请您谨慎考虑后再提供；**  
**2.3.3.2在后续使用过程中或平台展开的活动中，或者会需要填写或补充您信息，如您未填写或后续删除、变更此类信息的，可能会影响（包括无法获取到）我们为您提供的基于您的个人学习习惯推荐、活动参加、您感兴趣的商品广告呈现等，请您谨慎考虑后再提供；**  
**2.3.3.3如您使用第三方平台的账号登录的（例如：微信等账号），我们将根据您的授权获取该第三方账号下的相关信息（例如：用户名、昵称、头像等，具体以您的授权内容为准）以及身份验证信息（个人敏感信息）。我们收集这些信息是用于为您提供账号登录服务以及保障您的账号安全，防范安全风险。如您拒绝授权此类信息的，您将无法使用第三方平台的账号登录我们平台；**  
**2.3.3.4对于您在使用产品/或服务的过程中提供的您的一种或多种联系方式（例如：联系电话、邮箱、联系地址），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证等用途；**  
**2.3.4推荐功能**  
**2.3.4.1音频推荐、视频推荐、广告推荐、商品推荐、服务内容推荐及相关推荐功能是需要收集您在我们的产品/或服务中的一些信息，包括如下个人信息：您收听的音频、观看的视频、您搜索的字词（包括语音信息）、浏览内容和广告的次数以及与它们互动的次数、您点赞/分享/评论/互动的对象，我们收集这些信息是为了改进我们的产品以便向您实时推荐更优质、您可能更感兴趣的服务内容，例如：推荐您可能喜欢的故事、课程、商品、广告等。**  
**2.3.5基于设备相册权限的附加业务功能**  
**2.3.5.1当您使用评论、音频、视频及商品分享等业务功能时，我们将需要获取您的设备相册权限，并收集您提供的图文及视频内容信息（个人信息）。如您拒绝提供的仅会使您无法使用该功能，您开启该权限即视为您授权我们可以访问、获取、收集、使用您的该等个人信息；**  
**2.3.5.2当您取消该授权后，我们将不再收集该信息，也无法再为您提供上述与之对应的服务；另，您的取消行为不会影响我们基于您之前的授权进行的个人信息的处理、存储，除非您依照法律的规定删除了您的个人信息。**  
**2.3.6基于设备相机权限的附加业务功能**  
**2.3.6.1当您使用扫描二维码、视频分享、授权设备登录等业务功能时，我们将需要获取您的设备相机权限，并收集您提供的图片、视频信息（个人信息）。如您拒绝提供的仅会使您无法使用该功能，相机权限是您设备上的一项设置，您可以通过设备设置页面进行管理。同时，您也可以随时通过产品上的相关功能设置开启/取消该权限。您开启该权限即视为您授权我们可以访问、获取、收集、使用您的该等个人信息；**  
**2.3.6.2当您取消该授权后，我们将不再收集该信息，也无法再为您提供上述与之对应的服务；另，您的取消行为不会影响我们基于您之前的授权进行的个人信息的处理、存储，除非您依照法律的规定删除了您的个人信息。**  
**2.3.7基于设备麦克风权限的附加业务功能**  
**2.3.7.1当您使用录制音频、语音搜索等业务功能时，我们将需要获取您的设备麦克风权限，并收集您的语音信息、语音交互信息（个人信息）。如您拒绝提供的仅会使您无法使用该功能，但并不影响您正常使用产品/或服务的其他功能。麦克风权限是您设备上的一项设置，您可以通过设备设置页面进行管理。同时，您也可以随时通过产品上的相关功能设置“允许/禁止”（类似功能）该权限。您开启该权限即视为您授权我们可以访问、获取、收集、使用您的该等个人信息；**  
**2.3.7.2当您取消该授权后，我们将不再收集该信息，也无法再为您提供上述与之对应的服务；另，您的取消行为不会影响我们基于您之前的授权进行的个人信息的处理、存储，除非您依照法律的规定删除了您的个人信息。**  
**2.3.8下单与交付**  
**2.3.8.1当您在我们的产品/或服务中购买商品或服务的，您需要提供一些下单与完成交易所需要的信息，包括：交易商品或服务信息、收货人信息（收货人姓名、收货地址及其联系电话）（个人敏感信息），此外，我们也可能会再收集一些其他与订单相关的信息，包括：订单号、交易金额、下单时间、订单商户、订单编号、订单状态、支付方式、支付账号、支付状态（个人敏感信息），我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务等；**  
**2.3.9客服、其他用户响应功能**  
**2.3.9.1当您联系我们的客服或使用其他用户响应功能时（包括：提出我们的产品/或服务的售后申请、行使您的相关个人信息控制权、其他客户投诉和需求），为了您的账号与系统安全，我们可能需要您先行提供账号信息，并与您之前的个人信息相匹配以验证您的用户身份；**  
**2.3.9.2在您使用客服或其他用户响应功能时，我们可能还会需要收集您的如下个人敏感信息：联系方式（您与我们联系时使用的电话号码或您向我们主动提供的其他联系方式）、您与我们的沟通信息（包括文字/图片/音视频/通话记录形式）、与您需求相关联的其他必要信息。我们收集这些信息是为了调查事实与帮助您解决问题，如您拒绝提供可能导致您无法使用我们的客服等用户响应机制。**  
**2.3.10保障账号安全功能**  
**2.3.10.1我们需要收集您的一些信息来保障您使用我们的产品/或服务时的账号与系统安全，并协助提升我们的产品与/服务的安全性和可靠性，以防产生任何危害用户、网站、社会的行为，包括：您的如下个人信息：账号登录地、个人常用设备信息、登录IP地址、产品版本号、语言模式、浏览记录、网络使用习惯、服务故障信息，以及个人敏感信息：交易信息、会员实名认证信息。**  
**2.3.11从外部第三方间接收集的您的个人信息**  
**2.3.11.1关于您向外部第三方提供的个人信息，或外部第三方收集的您的个人信息，我们无法获取，更不会使用非常规方式（如：恶意干预对方系列APP数据）擅自以软件程序获得您的个人信息。**  
**2.3.11.2如果因业务发展的必要而需要从第三方间接收集（如共享等）您的个人信息的，且由我们直接或联合为您提供产品或服务的，我们（或第三方）在收集前会向您明示共享的您个人信息的来源、类型、使用目的、方式和所用于的业务功能、授权同意范围（如果使用方式和范围超出您在第三方原授权范围的，我们会再次征得您的授权同意），此种场景包括您通过第三方账户直接登录我们的产品/或服务时，我们从第三方获取的您授权共享的账户信息（包括头像、昵称）、我们的某些产品/服务由业务合作伙伴提供或者我们与业务合作伙伴共同提供时，为了必要/合理的业务的顺利开展，我们从部分业务合作伙伴处间接收集的您的部分信息、其他方使用我们的产品/或服务时所提供有关您的信息（包括发布的与您相关的内容，包括评论、动态、图片、照片、音频、视频）；**  
**2.3.11.3我们会在间接收集您的个人信息前，明确以书面形式（如协议、承诺书）要求该第三方在已经取得您明示同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的再次确认，在协议等层面要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；**  
**2.3.11.4如有必要，我们可能会通过第三方专业安全团队对个人信息进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。**  
**2.3.12定向推送/个性化推荐，维护/改进产品/服务**  
**2.3.12.1为提供更优质的产品/服务、更好的体验，或您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将您授权提供给我们的或我们的某一项产品/或服务所收集的您的个人信息，以汇集、分析或者个性化的方式单独或与其他信息结合进行使用，以便于向您提供个性化服务/软件定向推送，包括我们向您提供相关个性化信息、在征得您同意的情况下与我们的合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息等；**  
**2.3.12.2我们也为您提供了相关定向推送的退出机制。您可以授权我们在移动端通过“消息”推送您可能更感兴趣的相关内容，如您希望我们停止继续推送的，您可通过相关功能设置页面予以取消授权。且当您退出个性化推荐/定向推送模式后，我们会对自动识别的您的设备识别码等信息做删除或匿名化处理（用户注册信息不在此限）；**  
**2.3.12.3我们可能会收集您使用我们的产品/或服务时的搜索记录、观看历史、收藏记录、收听时长、观看时长、订单信息、IP地址、访问日期和时间、您的偏向网络行为、兴趣偏好等信息形成用户画像用于帮助使我们更加了解您如何接入和使用我们的产品/或服务、维护和改进我们的产品/或服务或对您作出其他方面的回应；**  
**2.3.12.4我们可能会收集您使用我们的产品/或服务时的其他信息做一些其他合理用途，包括：调查问卷回复、您与我们的合作方之间互动时我们获得的相关信息用于研发和改进、综合统计、数据分析或加工等处理、经您同意或授权的其他用途、遵守法律规定或其他一些合理用途，例如：您在特定营销活动中获得的红包，法律要求我们履行代扣代缴个人所得税的义务，因此我们需要依法收集您的姓名、身份证信息（个人敏感信息）。如我们在相关产品/或服务之中提供了相应选项，您也可以主动要求我们将您在该产品/或服务所提供和储存的个人信息用于我们或我们合作方的其他服务。**  
**2.3.13特殊情形**  
**2.3.13.1如上文所述，如果某一需要收集您的个人信息的功能或产品/服务未能在本政策中予以说明的，或者我们超出了与收集您的个人信息时所声称的目的及具有直接或合理关联范围的，我们将在收集和使用你的个人信息前，通过更新本政策、页面提示、弹窗、消息通知、站内信或其他便于您获知的方式另行向您说明，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集和使用。**  
**2.3.14例外情形**  
**但我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：**  
**（一）与国家安全、国防安全有关的；**  
**（二）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；**  
**（三）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；**  
**（四）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；**  
**（五）所收集的信息是您自行向社会公开的或者是从合法公开的渠道（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道）中收集到的**  
**（六）根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；**  
**（七）有权机关的要求、法律法规等规定的其他情形。**  
3、使用Cookie和同类技术  
3.1关于Cookie和同类技术  
3.1.1Cookie是包含字符串的小文件，在您登入和使用网站或其他网络内容时发送、存放在您的计算机、移动设备或其他装置内（通常经过加密）。Cookie同类技术是可用于与Cookie类似用途的其他技术，例如：Web Beacon、Proxy、嵌入式脚本等；  
目前，我们主要使用Cookie收集您的个人信息。您知悉并同意，随着技术的发展和我们产品和服务的进一步完善，我们也可能会使用Cookie同类技术。  
3.2Cookie和同类技术  
3.2.1在您使用我们的产品/或服务时，我们可能会使用Cookie和同类技术收集您的一些个人信息，包括：您访问网站的习惯、您的浏览信息、您的登录信息，Cookie和同类技术收集该类信息是为了您使用我们的产品/或服务的必要、简化您重复操作的步骤（如注册、登录）、便于您查看使用历史（如视频观看历史）、向您提供更切合您个人需要的服务内容和您可能更感兴趣的内容、保护您的信息和账号安全性、改善我们的产品和服务等。我们承诺仅在本政策所述目的范围内使用Cookie和同类技术。  
如果您的浏览器允许，您可以通过您的浏览器的设置以管理、（部分/全部）拒绝Cookie与/或同类技术；或删除已经储存在您的计算机、移动设备或其他装置内的Cookie与/或同类技术，从而实现我们无法全部或部分追踪您的个人信息。您如需详细了解如何更改浏览器设置，请具体查看您使用的浏览器的相关设置页面。您理解并知悉：我们的某些产品/服务只能通过使用Cookie或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除的，您可能将无法正常使用我们的相关产品/或服务或无法通过我们的产品/或服务获得最佳的服务体验，同时也可能会对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。

4、共享、转让、公开披露您的个人信息

4.1共享  
您的个人信息是我们为您提供产品/或服务的重要依据和组成部分，我们会重视对您的个人信息的保护，对于您的个人信息，我们仅会在本政策所述目的和范围内或根据法律法规的要求收集和使用，并严格保密，我们不会与我们以外的第三方公司、组织和个人共享您的个人信息，除非存在以下一种或多种情形：  
（一）您自行提出要求的；  
（二）事先已征得您的明确授权同意。  
4.2内部的必要、合理共享  
4.2.1我们基于统一的账号体系向您提供一致化服务、向您推荐您可能更感兴趣的内容、保障和提升我们的服务与系统的安全性和可靠性、保护用户或公众的人身财产安全免遭侵害以及便于您进行统一管理。您知悉并同意，您的相关个人信息可能会在产品内部进行必要共享，但我们只会在必要和合理范围内共享信息且仅在前述目的范围内进行处理（例如：当您使用账号登录我们的其他产品时，我们会向其共享您的必要账户信息，该账号下的相关数据记录也可能会进行共享与关联），如果我们需要共享您的个人敏感信息或关联公司需要改变个人信息的使用及处理目的时，我们会将再次征求您的授权同意；  
4.2.2为了使您在我们的产品/或服务中有一致性和个性化的收听、观看等服务体验，注册账号信息、相关收听、观看数据中不包含您个人敏感信息的部分个人信息可能会与我们关联共享。我们会努力确保采取不低于本政策所承诺的安全保障措施的程度以及遵守我们提出的其他安全保护要求来保障您的个人信息安全。  
4.3与部分业务合作的必要共享  
4.3.1我们只会共享您的必要个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或改变个人信息的使用及处理目的，我们会将再次征求您的授权同意。  
4.3.2业务合作为我们的产品/或服务提供但我们承诺我们只会共享您的必要个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或改变个人信息的使用及处理目的，我们会将再次征求您的授权同意。我们的业务合作伙伴包括以下所描述：  
4.3.2.1为我们的产品/或服务提供功能支持的服务提供商或将来可能出现的：包括：提供支付服务的支付机构、提供一键登录服务的运营商、第三方配送公司和其他服务提供商，我们共享信息的目的是可以实现我们产品/或服务的功能，让您可以正常使用；  
4.3.2.2我们平台上可能出现的第三方商家：为实现您购买产品或服务的需求（包括享受售后服务），我们会将您的订单信息与交易相关的信息共享给我们平台的第三方商家；  
4.3.2.3提供数据服务（包括网络广告监测、数据统计、数据分析）的合作伙伴：为维护/改进我们的产品/服务、为您提供更好的内容，我们可能会与提供该服务的指定合作共享您的相关信息（可能包括：音视频播放记录、广告展示记录、终端型号、您所在的城市及其他相关信息），且这些公司必须遵守我们的数据隐私和安全要求。除非得到您的同意，我们不会与其共享您的个人身份信息；  
4.3.2.4第三方SDK类服务商：我们产品中可能会包含第三方SDK或其他类似的应用程序，如您在我们平台上使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和处理您的信息（如以嵌入代码、插件等形式），例如：如您使用华为手机的，华为Push SDK需要读取您的IMEI信息，用于推送/下发通知栏消息；当您使用小米账号登录我们的产品时，小米SDK需要收集您的小米账号信息；如您使用支付宝付款的，为了让您能够在交易安全的环境中完成交易、实现交易目的，支付宝SDK需要读取您的IMEI信息。前述服务商收集和处理信息等行为遵守其自身的隐私条款，而不适用于本政策；  
4.3.2.5为了最大程度保障您的信息安全，您应在使用任何第三方SDK类服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现这等SDK或其他类似的应用程序存在风险时，您立即终止相关操作。

UMCommon（友盟SDK，用于推送）推送设备唯一标识符、网络状态、系统版本、手机样式、手机名  
百度移动统计用于推广统计，营销分析和归因分析设备唯一标识符、系统版本  
mob shareSDK数据分析、辅助开发、第三方登录、身份认证、推送、分享设备唯一标识符、网络状态、系统版本、手机样式、手机名  
danmaku直播功能手机屏幕状态  
诸葛io数据分析、辅助开发、广告、辅助运营设备唯一标识符、网络状态  
支付宝 SDK支付功能设备版本、系统版本、生成ID、手机样式、手机名、iccid、bssid、MAC地址、IMSI、IMEI  
腾讯bugly SDK用于收集和统计APP异常情况设备唯一标识符、网络状态、系统版本、手机名  
百度人脸识别人脸登录、身份认证设备唯一标识符、网络状态、系统版本、手机名  
微信SDK用于授权登录和支付设备版本、系统版本、生成ID、手机样式、手机名、iccid、bssid、MAC地址、IMSI、IMEI  
华为SDK推送设备唯一标识符、网络状态  
VIVO SDK推送设备唯一标识符、网络状态  
OPPO SDK推送设备唯一标识符、网络状态  
小米SDK推送设备唯一标识符、网络状态  
QQ SDK第三方登录设备唯一标识符、网络状态、系统版本、手机样式、手机名  
4.3.2.6委托我们进行信息推广和广告投放的合作伙伴：您授权我们有权与委托我们进行信息推广和广告投放的合作伙伴共享我们使用您的相关信息集合形成的间接用户画像、去标识化或匿名化处理后的分析/统计类信息，以帮助其进行广告或决策建议、提高广告有效触达率、进一步了解用户需求；  
4.3.2.7与我们共同提供某项服务的合作伙伴，例如：我们与合作共同开展营销活动，为了能够向您提供正常服务和满足您的服务需求，我们会另行取得您的授权，并在您授权后将您的相关信息（具体以您的授权内容为准）同步给该合作伙伴。  
4.3.3共享的是去标识化的信息，且接受该信息共享的第三方无法重新 识别信息主体身份，我们基于以下原因提供共享信息：  
4.3.3.1为了保护您、我们的其他用户或员工、社会公共利益、财产或安全（例如：欺诈或信用风险等）免遭损害而与第三方的共享；  
4.3.3.2某些情况下，只有共享您的个人信息，才能实现我们的产品/或服务的功能或提供您需要的服务，或处理您与他人的纠纷或争议；  
4.3.3.3依据您与我们签署的相关协议（例如：在线协议、平台规则等）或法律文件而共享的；  
4.3.3.4符合您与其他第三人之间的有关约定的  
4.3.3.5基于合理商业习惯而共享的，例如：与第三方共享联合营销活动中的中奖/获胜者等信息，以便其能及时向您发放奖品/礼品等；我们接受尽调时等；  
4.3.3.6基于学术研究而使用，例如：以学术研究为目的而与学术机构共享我们使用您的相关信息集合形成的间接用户画像、去标识化或匿名化处理后的分析/统计类信息（未经您的同意，我们不会与其共享可以识别您身份的个人信息）、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行匿名化处理的；  
4.3.4您可以基于我们的平台与第三人（包括不特定对象）共享您的个人信息或其他信息。但因您的共享行为而导致的信息泄露、被使用等情况，与我们无关，您需要自行承担相应的法律责任。  
4.3.5我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享必要的个人信息。在我们与业务合作伙伴共享信息时，我们会以多种方式保护您的个人信息，包括但不限于：（1）如具备上述合理事由且需要您授权同意的，我们会在共享前向您告知共享的信息的目的、类型（如涉及您的个人敏感信息的，我们还会向您告知涉及的敏感信息的内容）并在取得您授权同意后再共享；（2）在合作协议层面，我们会严格要求合作伙伴的信息保护义务与责任，为此，我们的法律部门要求业务合作伙伴在合作前需与我们签署关于数据安全的保护协议，协议严格约定了业务合作伙伴的用户信息保密义务，包括信息的保管、使用和流转等均应满足我们的管控要求，接受我们的审核、监督等，一旦有任何违反，将须承担相应法律责任；（3）此外，我们的安全团队将对信息数据的输出形式、流转、使用等做安全评估与处理等。请您知悉，即使已经取得您的授权同意，我们也仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并尽量对共享内容中的个人信息进行匿名化处理。您理解并知悉，匿名化处理后的信息无法指向与识别您，已不属于法律意义上的个人信息，其处理、使用、共享、转让无需征得您的授权同意。  
4.4转让  
4.4.1转让是指将个人信息控制权向其他公司、组织或个人转移的过程。原则上我们不会将您的个人信息转让，但以下情况除外：  
（一）您自行提出要求的；  
（二）事先已征得您的明确授权同意；  
（三）如我们进行兼并、收购、重组、分立、破产、资产转让或类似的交易，而您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们会要求新持有人继续遵守和履行本政策的全部内容（包括使用目的、使用规则、安全保护措施等），否则我们将要求其重新获取您的明示授权同意；  
（四）法律法规等规定的其他情形。  
如具备上述事由确需转让的，我们会在转让前向您告知转让信息的目的、类型（如涉及您的个人敏感信息的，我们还会向您告知涉及的敏感信息的内容），并在征得您的授权同意后再转让，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。  
**4.5公开披露**  
**4.5.1公开披露是指向社会或不特定人群发布信息的行为。除了因需要对违规账号、欺诈行为等进行处罚公告、公布中奖/获胜者等名单时脱敏展示相关信息等必要事宜而进行的必要披露外，我们不会对您的个人信息进行公开披露，如具备合理事由确需公开披露的，我们会在公开披露前向您告知公开披露的信息的目的、类型（如涉及您的个人敏感信息的，我们还会向您告知涉及的敏感信息的内容），并在征得您的授权同意后再公开披露，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外；**  
**4.5.2对于具备合理事由公开披露的您的个人信息，我们会充分重视风险，在收到公开披露申请后第一时间且审慎审查其正当性、合理性、合法性，并在公开披露时和公开披露后采取不低于本政策约定的个人信息安全保护措施和手段的程度对其进行保护；**  
**4.5.3既使已经取得您的授权同意，我们也仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的公开披露您的个人信息，并尽量对公开披露内容中的个人信息进行匿名化处理。**  
**4.5.4例外情形**  
**根据法律法规等规定，在下述情况下，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：**  
**（一）与国家安全、国防安全直接相关的；**  
**（二）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；**  
**（三）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；或根据法律法规的要求、行政机关或公检法等有权机关的要求的；**  
**（四）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的**  
**（五）个人信息是您自行向社会公开的或者是从合法公开的渠道（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道）中收集到的；**  
**（六）根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；**  
**（七）法律法规等规定的其他情形。**  
**4.6共享、转让、公开披露的相关责任**  
**4.6.1我们将严格按照本隐私政策的约定及相关法律法规的要求执行对个人信息的共享、转让、公开披露的操作，如因我们的过错原因导致您的合法权益遭受损害的，我们愿意就我们的过错在法律规定的范围内向您承担相应的损害赔偿责任。**  
5、您对个人信息享有的控制权  
5.1您对我们产品/或服务中的您的个人信息享有多种方式的控制权，包括：您可以访问、更正/修改、删除您的个人信息，也可以撤回之前作出的对您个人信息的同意，同时您也可以注销您的账号。为便于您行使您的上述控制权，我们在产品的相关功能页面为您提供了操作指引和操作设置，您可以自行进行操作，如您在操作过程中有疑惑或困难的可以通过文末的方式联系我们来进行控制，我们会及时为您处理。  
5.2访问权  
5.2.1您可以在我们的产品/或服务中查询或访问您的相关个人信息，包括：  
5.2.1.1账号信息：您可以通过相关产品页面随时登录您的个人账号，以访问您的账号中的个人资料信息，包括：头像、昵称等更正/修改路径为：“个人设置”；  
5.2.1.2使用信息：您可以通过相关产品页面随时查阅您的使用信息，包括：培训任务、我的课程、我的档案、购物车；  
5.2.1.3其他信息：如您在此访问过程中遇到操作问题的或如需获取其他前述无法获知的个人信息内容，您可通过文末提供的方式联系我们，我们将在核实您的身份后在合理期限内向您提供，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。  
5.3更正/修改权  
5.3.1您可以在我们的产品/或服务中更正/修改您的相关个人信息。为便于您行使您的上述权利，我们为您提供了在线自行更正/修改和向我们提出更正/修改申请两种方式；  
5.3.2对于您的部分个人信息，我们在产品的相关功能页面为您提供了操作指引和操作设置，您可以直接进行更正/修改，更正/修改路径为：“个人设置”；  
5.3.3对于您在行使上述权利过程中遇到的困难，或其他可能未/无法向您提供在线自行更正/修改权限的，经对您的身份进行验证，且更正不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或不完整的信息作出更正或修改，或在特定情况下，尤其是数据错误时，通过我们公布的反馈与报错等措施将您的更正/修改申请提交给我们，要求我们更正或修改您的数据，但法律法规另有规定的除外。但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。  
5.4删除权  
5.4.1一般而言，我们**只会在法律法规规定或必需且最短的时间内保存您的个人信息**。为便于您行使您的上述删除权，我们为您提供了在线自行删除和向我们提出删除申请两种方式；  
5.4.2对于您的部分个人信息，我们在产品的相关功能页面为您提供了操作指引和操作设置，您可以直接进行删除。一旦您删除后，我们即会对此类信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定；  
5.4.3在以下情形下，您可以直接向我们提出删除您个人信息的请求，我们将采取措施予以删除或者更正。但已做数据匿名化处理或法律法规另有规定的除外；  
（一）我们违反法律法规规定，收集、使用您的个人信息的；  
（二）我们违反了与您的约定，收集、使用您的个人信息的；  
（三）法律法规等规定的其他情形。  
5.4.4关于您不再使用我们提供的产品/或服务且注销账号后、以及我们终止部分或全部产品/或服务后我们对您的个人信息的处理，我们将在本文其他专门章/节中为您详细作出说明。您理解并同意：当您从我们的产品/或服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。  
5.5索取权  
5.5.1如您需要您的个人数据的副本，您可以通过本政策文末提供的方式联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。  
5.6撤回同意权  
5.6.1如您想更改相关权限的授权（例如：相册、相机、麦克风、消息推送，具体以产品实际获取的功能为准），您可以通过您的硬件设备进行修改、或在我们的产品或服务中的相关功能设置界面进行操作处理。您也可以通过注销账号的方式，永久撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。如您在此过程中遇到操作问题的，可以通过本政策文末提供的方式联系我们；  
5.6.2当您取消相关个人信息收集的授权后，我们将不再收集该信息，也无法再为您提供上述与之对应的服务；但您知悉并同意，除非您行使前述“ 删除权”，否则您的该行为不会影响我们基于您之前的授权进行的个人信息的处理、存储。  
5.7注销权  
5.7.1我们为您提供账号注销权限，您可以通过在线申请注销或联系我们的客服或通过其他我们公示的方式注销您的账号（但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外），一旦您注销账号，将无法使用我们提供的全线用户产品的服务且自动放弃已有的权益，因此请您谨慎操作。除法律法规另有规定外，注销账号之后，我们将停止为您提供我们所有的产品和服务，您曾通过该账号使用的我们的产品与服务下的所有内容、信息、数据、记录将会被删除或匿名化处理。  
5.7.2更多关于账号注销的流程、注销应满足条件、注意事项等详网站页面提示或咨询客服人员。如您在谨慎考虑后仍执意决定注销您的账号的，您可以在您使用的我们的产品/或服务的相关功能设置页面或根据操作指引向我们提交注销申请。  
5.8提前获知产品/或服务停止运营权  
5.8.1我们将持续为您提供优质服务，若因特殊原因导致我们的部分或全部产品/或服务被迫停止运营，我们将提前在显著位置或向您发送推送消息或以其他方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时在超出法律法规规定的必需且最短期限后，我们将会对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。  
5.9帮助反馈权  
我们为您提供反馈渠道，具体请见本政策“联系我们”章节。  
5.10例外情形  
5.10.1请您理解并知悉，根据法律法规等规定，在下述情况下，我们可能不会响应您的关于访问、更正/修改权、删除权、撤回同意权、注销权、索取权的请求：  
（一）与国家安全、国防安全有关的；  
（二）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；  
（三）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；  
（四）我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；  
（五）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；  
（六）涉及商业秘密的；  
（七）法律法规等规定的其他情形。  
6、存储和保护您的个人信息  
6.1个人信息的存储  
6.1.1存储地点：我们依照法律法规的规定，将您的个人信息存储于中华人民共和国境内。如需跨境存储或向境外提供个人信息的，我们会单独向您明确告知（包括出境的目的、接收方、使用方式与范围、使用内容、安全保障措施、安全风险等）并再次征得您的授权同意，并严格要求接收方按照本政策以及其他相关要求来处理您的个人信息；  
**6.1.2存储期限：我们在为提供我们的产品和服务之目的所必需且最短的期间内保留您的个人信息，例如：当您使用我们的注册及会员功能时，我们需要收集您的手机号码，且在您提供后并在您使用该功能期间，我们需要持续为您保留您的手机号码，以向您正常提供该功能、保障您的账号和系统安全。在超出上述存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。但您行使删除权、注销账户的或法律法规另有规定的除外**。  
6.2个人信息的保护措施  
我们采用了符合行业标准的安全技术措施及配套的组织架构和管理体系等多层面保护措施以最大程度降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。包括：  
6.2.1数据安全技术措施  
6.2.1.1数据安全收集方面，通过个人信息安全影响评估确认数据收集的合法性、正当性和必要性，识别并以清晰、准确的方式告知用户以征得同意。同时对用户的授权同意采集行为进行日志记录，采用敏感识别工具对收集的用户数据进行分类分级，针对不同级别的数据设置不同等级的安全策略。采用技术措施对收集或产生数据的来源方进行身份识别，确保数据来源的准确性和抗抵赖性；  
6.2.1.2数据安全传输方面，使用安全通道传输个人信息，并通过合适的加密算法进行安全加密、脱敏处理，确保数据传输过程中个人信息的秘密性和完整性；  
6.2.1.3数据安全存储方面，采用数据分类分级管理制度，针对数据分类分级结果采取不同的信息存储策略。采用数据分类分级管理制度，针对数据分类分级结果采取不同的信息存储策略。个人敏感信息需加密存储，确保数据安全使用规范能够落实到位。针对存储有个人信息的数据库加强权限控制与安全审计；定期对个人信息进行备份与恢复，确保个人信息在存储使用过程中的完整性；  
6.2.1.4数据安全处理方面，依照使用场景和安全需求对个人信息进行脱敏处理，例如在前端显示个人敏感信息之前需在服务端完成脱敏处理。开发、测试环境严禁使用真实用户信息，实施严格的数据权限控制机制，采取多重身份认证、网络/数据隔离等技术措施，确保能够对处理个人信息的行为进行有效监控，避免数据被违规访问和未授权使用；  
6.2.1.5数据安全销毁方面，根据法律法规要求和业务实际需求设定个人信息存储的最小可用期限，对到期的数据通过安全删除技术进行处理，确保已销毁数据不可恢复，技术手段包括但不限于数据彻底清除方案、磁盘销毁、物理销毁等；  
6.2.1.6建立完整的审计机制，对数据生命周期的全流程进行监控与审计，防止您的个人信息遭遇未经授权的访问、公开披露、使用、修改、人为或意外的损坏或丢失；  
6.2.1.7其他实现数据安全保护的措施。  
6.2.2数据安全组织和管理措施  
6.2.2.1建立相关的内控管理流程，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小化权限原则；  
6.2.2.2建立数据分类分级制度、业务数据安全使用规范、数据合作规范等管理体系，保障您的信息在收集、传输、使用、存储、转移、销毁等环节的处置满足法律法规相关规范和安全要求；  
6.2.2.3定期组织安全与隐私保护相关培训并要求完成规定的考核，加强保护个人信息重要性的认知；  
6.2.2.4其他可行的安全组织和管理措施。  
6.2.3数据安全组织和管理措施  
6.2.3.1在我们从第三方间接收集您的个人信息前，我们会明确以书面形式（如合作协议、承诺书）要求该第三方在已经取得您明示同意后收集以及处理（如共享等）个人信息，在书面协议层面要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求该第三方承担相应法律责任；  
6.2.3.2在我们向业务合作方共享您的个人信息前，我们会严格要求合作方的信息保护义务与责任，并要求业务合作方在合作前签署关于数据安全的保护协议，一旦业务合作方有任何违反协议的行为，将须承担相应法律责任；  
6.2.3.3其他合作协议中明确约定的内容。  
6.2.4安全事件的处理  
6.2.4.1我们建立了合理有效、科学健全的安全应急响应体系，制定《网络安全事件应急响应预案》等安全管理制度，明确了网络安全事件的分类分级标准、安全应急响应组织及职责，并根据安全事件的不同类型和级别制定了适当的应急响应预案，明确规范了安全事件的报告流程和应急响应处置流程（包括研判、分析、抑制、根除、恢复、结果公布和经验总结）；  
6.2.4.2如不幸发生个人信息安全事件的，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、电话、短信、推送通知、信件等一种或多种方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况；  
6.2.4.3 请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策文末中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施来保护您的信息安全。  
7、未成年人保护  
7.1我们的大部分产品/或服务非主要面向儿童群体，针对这部分产品/或服务，儿童在使用前应首先取得其监护人的同意（包括本政策，尤其是《儿童个人信息保护政策》），在监护人同意后和指导下进行使用。我们会严格履行法律规定的儿童个人信息保护义务与责任，关于我们对儿童个人信息的收集、使用、存储、保护规则等，请监护人仔细阅读《儿童个人信息保护政策》。  
7.2对于部分产品/或服务，我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息，如未成年人需要使用的，应首先取得其监护人的同意（包括本政策），在监护人同意后和指导下进行使用、提交个人信息。  
7.3对于在运营中可能涉及的儿童个人信息，我们会根据实际情况适用《儿童个人信息保护政策》。  
8、协议的更新  
8.1为保障您的合法权益，我们建议您在每次使用我们的产品或服务时都查阅本政策或定期在我们平台的设置页面中查看本政策。若您继续使用我们的服务，即表示您充分阅读、理解并同意受经修订的本政策的约束。  
8.2 对于“重大变更”，我们将在本政策生效前通过在显著位置提示或向您发送推送消息或以其他方式通知您，若您继续使用我们的服务，即表示您充分阅读、理解并同意：  
8.2.1“重大变更”包括但不限于：  
8.2.1.1我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息的类型、个人信息的使用方式等；  
8.2.1.2我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；  
8.2.1.3个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；  
8.2.1.4您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；  
8.2.1.5我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；  
8.2.1.6个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；  
8.2.1.7其他重要的或可能严重影响您的个人权益的情况发生时。  
9、联系我们  
9.1如果您在注册流程中遇到问题（包括问题咨询、投诉等），可以通过以下反馈通道与我们联系：  
9.1.1邮件通道：【1254482311@qq.com】。  
9.2如您在本政策的执行时遇到问题（包括问题咨询、投诉等），您可以通过以下反馈通道与我们联系：  
9.2.1客服通道：您可以拨打客服热线，具体见“网站首页，客服热线”；  
9.2.2邮件通道：【1254482311@qq.com】；  
9.2.3其他方式：您可写信至以下地址来与我们联系，具体见“网站首页，关于我们”。  
9.3在收到您的意见及建议并验证您的用户身份后我们尽快向您回复，一般情况下，我们不会因此对您收取服务费。但是，在以下情形我们将无法响应您的请求：  
（一）与国家安全、国防安全有关的；  
（二）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；  
（三）与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；  
（四）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；  
（五）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的  
（六）涉及商业秘密的；  
（七）法律法规等规定的其他情形。  
9.4如果您对我们的回复不满意，或我们对您个人信息的处理方式侵害了您的合法权益，且在您向我们反馈后我们仍拒绝改进的，您可以向国家网信部门和其他有关部门进行投诉、举报。  
10、其他  
**10.1解决争议时，我们和您均认同以最新《隐私政策》的内容为准，本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。因本政策产生的任何相关纠纷，双方应协商友好解决。若不能协商解决，双方同意将争议所在地法院讼解决。**  
10.2如法律、法规对个人信息保护有新的规定，我们将立即遵照执行。  
10.3本政策的标题仅为方便及阅读而设，并不影响正文其中任何规定的含义或解释。  
10.4本政策自2022年6月15日起施行，如有更改，我们会在平台合理的位置告知。

2022年6月15日